

La discriminación va contra la ley

MDwise cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discrimina en función de la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. MDwise no excluye personas ni las trata diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

MDwise:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas.
 - Información impresa en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios,
llame al **1-800-356-1204**
TDD/TTY: **1-800-743-3333** o **711**

Si piensa que MDwise no brindó estos servicios o discriminó de alguna otra manera en función de la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo a:

Teléfono: **1-800-356-1204**
Correo electrónico:
compliance@mdwise.org

MDwise Hoosier Healthwise
P.O. Box 441423
Indianapolis, IN 46244-1423

Hoosier Healthwise Fax:
1-877-822-7190

MDwise Healthy Indiana Plan
P.O. Box 44236
Indianapolis, IN 46244-0236

Healthy Indiana Plan Fax:
1-877-822-7192

Puede presentar el reclamo en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, comuníquese con servicios para miembros.

1-800-356-1204

También puede presentar una queja por discriminación ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. en forma electrónica, a través del portal de la Oficina de Derechos Civiles, que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono a:

1-800-368-1019
TDD/TTY: **1-800-537-7697**

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.